

Приложение
к приказу Российской
таможенной академии
от 03 марта 2016 № 131

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В РОССИЙСКОЙ ТАМОЖЕННОЙ АКАДЕМИИ

1. Общие положения:

1.1. Настоящее положение определяет организационно-методическую основу деятельности по оказанию психологической помощи в Российской таможенной академии (далее – Академия).

1.2. Оказание психологической помощи в Академии организуется с целью создания индивидуально благоприятных условий жизнедеятельности, профессиональной реализации, поддержки личностного и профессионального развития участников образовательного процесса Академии.

1.3. Психологическая помощь оказывается психологами отдела профилактики правонарушений и социально-психологической работы Академии (далее – психолог).

1.4. Психологическая помощь оказывается студентам, работникам Академии.

1.5. Психологическая помощь оказывается в соответствии с Приказом ГТК России от 14.12.2000 № 1164 (с изменениями, внесенными приказом ГТК России от 25.12.2002 № 1406) «Об утверждении нормативных документов психологической службы таможенных органов Российской Федерации», приказом ГТК России от 14.12.2000 № 1166 «Об утверждении Положения о психологической информации», письмом Министерства образования Российской Федерации от 20.03.2002 № 30-55-181/16 «О направлении рекомендаций по организации внеучебной работы со студентами в образовательном учреждении высшего профессионального образования», Приказом Академии от 22.05.2009 № 468 «Об организации воспитательной работы в Российской таможенной академии», Уставом Академии и настоящим Положением.

2. Термины и определения:

2.1. Психологическая помощь – система профессиональных мер психологической поддержки и содействия всем участникам образовательного процесса, со стороны психолога, оказывающего помощь, в предупреждении, разрешении, преодолении психологических проблем, кризисных ситуаций и их последствий, в создании индивидуально благоприятных условий для профессиональной, учебной деятельности работников и учащихся Академии.

2.2. Получатель психологической помощи:

а) лицо, находящееся в сложной психологической ситуации,

переживающее неблагоприятное психологическое состояние и обратившееся к психологу;

б) работник Академии, обратившийся к психологу в целях получения психологического сопровождения своей профессиональной деятельности.

3. Основные задачи:

Для достижения поставленной цели психологом решаются задачи:

а) разработка и реализация программы психологического сопровождения образовательного процесса;

б) анализ социально-психологической ситуации в Академии, выявление основных проблем и определение причин их возникновения, путей и средств их разрешения;

в) содействие успешной социально-психологической адаптации студентов к условиям учебы в Академии;

г) формирование навыков конструктивного и адекватного межличностного взаимодействия студентов, работников Академии;

д) психологическая помощь в формировании у студентов способности к самоопределению и саморазвитию;

е) организация психологической поддержки и консультативной помощи студентам, работникам Академии;

ж) содействие в обеспечении деятельности педагогических работников Академии научно-методическими материалами и разработками в области психологии.

4. Принципы оказания психологической помощи:

При оказании психологической помощи обучающимся, работникам Академии психолог руководствуется следующими принципами:

а) уважение прав и свобод человека, строгое соблюдение норм профессиональной этики;

б) объективность и научная обоснованность заключений, выводов и рекомендаций;

в) конфиденциальность:

- сведения о факте обращения за оказанием психологической помощи и иные сведения, полученные при оказании психологической помощи, являются конфиденциальными;

- предоставление конфиденциальных сведений психологом другим лицам без согласия получателя психологической помощи допускается в ситуации угрозы его жизни и его окружения;

- использование полученной информации в научных исследованиях и публикациях возможно только при условии обезличивания персональных данных.

г) добровольность:

- получатель психологической помощи самостоятельно выбирает психолога, оказывающего психологическую помощь, вид

психологической помощи и форму ее оказания с учетом рекомендаций психолога.

5. Виды оказания психологической помощи:

В соответствии с запросом получателя психологической помощи и спецификой его проблемы психолог оказывает психологическую помощь надлежащего вида.

Виды оказываемой в Академии психологической помощи:

5.1. Психологическая профилактика – предупреждение возникновения дезадаптационных состояний и деструктивных форм поведения среди обучающихся Академии, работников; оказание психологической помощи студентам в процессе их адаптации к условиям обучения в Академии; разработка рекомендаций по оказанию психологического сопровождения обучения и развития студентов.

5.2. Психологический тренинг – формирование эмоционально-корректирующего опыта, снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения, адаптация к изменяющимся условиям жизнедеятельности, навыками самопознания и саморегуляции, формирование готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера.

5.3. Психологическое просвещение – формирование у студентов, преподавателей и других участников педагогического процесса Академии потребности в психологических знаниях, желания использовать их в интересах собственного развития; обучение студентов и работников методам самодиагностики, психической саморегуляции и психологической взаимопомощи индивидуально или посредством социально-психологического тренинга; создание условий для полноценного личностного развития студентов.

5.4. Психо-диагностическое исследование – изучение индивидуальных психологических особенностей студентов, отслеживание развития профессионально-значимых качеств и социальной зрелости студентов Академии, их потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, степени сформированности готовности к будущей профессиональной деятельности студентов - старшекурсников, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, социальной адаптации.

5.5. Развивающая и психо-коррекционная работа – активное воздействие на процесс формирования личности студентов Академии через тренинги, индивидуальную коррекцию на основе совместной деятельности психолога, преподавателей (кураторов); осуществление мероприятий по поддержанию и восстановлению работоспособности и сохранению здоровья обучающихся и работников Академии, организация и обеспечение работы кабинета психологической разгрузки.

5.6. Психологическое консультирование – оказание индивидуальной и групповой помощи студентам, преподавателям, работникам Академии в вопросах развития, воспитания и обучения, решении личностных проблем, средствами специально организованных способов психологического консультирования.

5.7. Социально-психологическая работа – проведение социально-психологических исследований коллективов Академии, студенческих групп, изучение социально - психологического климата, разработка рекомендаций по его улучшению; проведение социально-психологических тренингов, направленных на сплочение коллективов; оперативный анализ актуальных проблем в среде обучающихся путём проведения социологических и социально-психологических исследований, разработка рекомендаций.

6. Формы оказания психологической помощи:

Формы оказания психологической помощи разделяются в зависимости от характера взаимодействия между психологом и получателем психологической помощи, а также количества участников (индивидуальная, групповая), от временных параметров (краткосрочная, долгосрочная, экстренная).

В каждом конкретном случае форму и объем психологической помощи определяет и рекомендует психолог в соответствии с состоянием получателя психологической помощи и спецификой его психологической проблемы.

7. Порядок оказания психологической помощи:

7.1. Инициатором обращения к психологу за получением психологической помощи может быть:

- а) получатель психологической помощи;
- б) психолог, руководствуясь необходимостью оказания психологической помощи, выявленной в ходе социально-психологических исследований.

7.2. Психолог, в соответствии с запросом, определяет вид и форму оказания психологической помощи и согласует процедуру взаимодействия с получателем психологической помощи.

7.3. Психолог уведомляет получателя психологической помощи о реальных возможностях психологической науки, о пределах своей компетентности и границах своих возможностей в области сформулированного запроса.

7.4. Для оказания психологической помощи используется специально оборудованный кабинет психолога и/или кабинет психологической разгрузки.

7.5. Случай обращения и вид оказания психологической помощи фиксируется психологом в журнале учета психологической работы.

8. Перечень оснований для отказа или прекращения психологической помощи:

Основаниями для отказа или прекращения психологической помощи являются:

8.1. Несоответствие запроса получателя психологической помощи видам помощи, предоставляемой психологом в Академии.

8.2. Несоблюдение получателем психологической помощи правил психологического содействия, установленных психологом, оказывающим психологическую помощь.

9. Взаимодействие со структурными подразделениями:

В процессе деятельности по оказанию психологической помощи психолог взаимодействует со следующими структурными подразделениями:

- отделом кадров;
- факультетами Академии;
- другими структурными подразделениями Академии по вопросам психологической работы.

10. Ответственность:

Психолог несет персональную ответственность за:

а) отказ в оказании психологической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Положением;

б) неправильный выбор либо применение неэффективных психологических методов оказания психологической помощи;

в) необъективность данных им психологических заключений, предложений, выводов и рекомендаций;

г) распространение сведений, полученных в результате диагностической, консультативной и других видов психологической деятельности, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического, медицинского, социального или другого аспекта развивающей работы и может нанести ущерб человеку или его окружению;

е) несоблюдение профессиональной этики.